

UNE PLATEFORME QUI VOUS DONNE LES MOYENS DE PILOTER VOS ACTIVITÉS EXPLOITANT LA DONNÉE PERSONNELLE EN :



• Simplifiant l'exploitation de vos données

• Urbanisant votre environnement SI

• Rationnalisant vos coûts

Leader de la donnée certifiée, Black Tiger a conçu et déployé la première Personal Data Platform. Véritable ERP de 2<sup>ème</sup> génération, elle permet de gérer et de suivre, au quotidien, l'ensemble des informations et des services opérationnels liés à l'exploitation de la donnée personnelle.

En d'autres termes, la Black Tiger Platform permet de centraliser, nettoyer, structurer et exploiter la donnée pour enrichir vos activités et offrir une vision en temps réel des données client.

Afin de répondre aux différents besoins de valorisation de la donnée des secteurs Automotive et Commerce B2B2C sur toute la chaîne d'exploitation, notre plateforme déploie des services spécifiques qui s'adressent à tous les acteurs métiers de l'entreprise, quels que soient leurs niveaux d'expertises techniques.

Pluralité des produits et des partenaires, gestion d'un réseau complexe, unification des différentes bases clients, consolidation de la vue marché : Black Tiger adresse dans sa globalité les problématiques auxquelles sont confrontés les entreprises des secteurs Automotive et Commerce B2B2C.

### MARKETING

- Segmentation
- Ciblage
- Contrôle de la pression marketing
- Géomarketing

### GESTION OPÉRATIONNELLE

- Gestion des clients et prospects (leads, achats VN et VO, souscription de services, passages en atelier)
- Gestion et pilotage du réseau de concessionnaire (gestion des territoires commerciaux, intégrations des DMS)
- Rappel produit
- Gestion des demandes client

### ACTION COMMERCIALE

- Gestion de la performance par concessionnaire
- Construction des objectifs

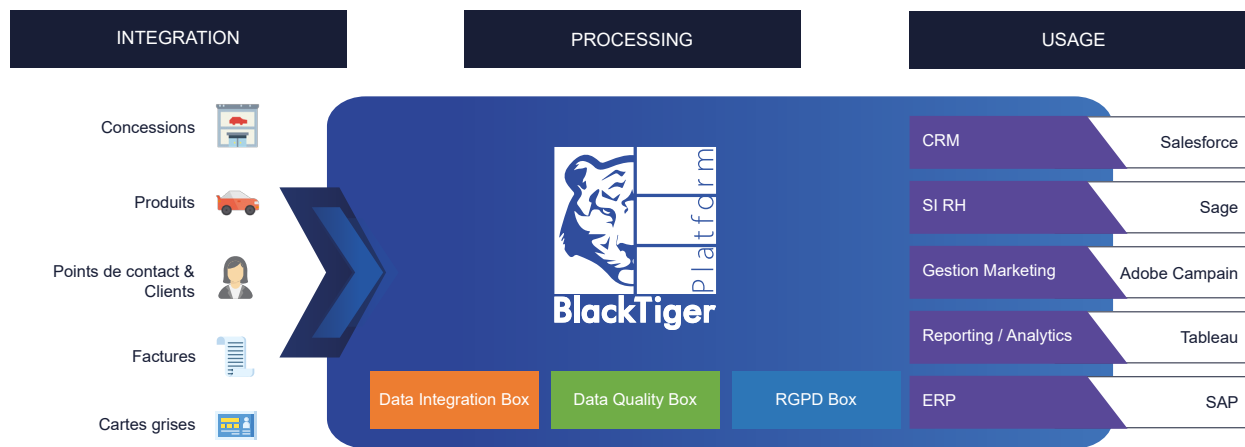
### RGPD

- Droits des personnes
- Cartographie & traçabilité des données
- Mesure de conformité dynamique (score)
- Durée de conservation
- Protection des données
- Mesures organisationnelles

### STRATÉGIE

- Gouvernance des données
- Analyse clients et analyse des ventes
- Analyse d'implantation des concessions

**LE BIG DATA AU SERVICE DE VOS ACTIVITÉS**



**Black Tiger Platform garantit la valeur des données pour les applications tierces**

**CAS CLIENT**



Honda est un constructeur automobile Japonais mais c'est également un constructeur de motocyclettes, d'ATVs, de scooters, d'avions d'affaires, de générateurs électriques, de moteurs de bateaux et d'équipements de jardinage et de bricolage.

Dans un contexte de bases silotées et d'une vue client centrée sur les produits, Honda a réussi en déployant la Black Tiger Platform à replacer l'individu au centre de toutes les actions de la marque et à réconcilier des données hétérogènes afin d'en faciliter l'exploitation.

Ce que la Black Tiger Platform a apporté :

- Construction de la vue unique client :
  - Amélioration de la connaissance client cross produits
  - Multiplication des opportunités commerciales et marketing
- Pilotage et gestion centralisée du réseau de concessionnaires
- Une conformité RGPD totale
- Automatisation de la construction des dashboards de suivi de l'activité
- Création de nouveaux canaux de revenus : génération de passages en entretien et augmentation des ventes dans des concessionnaires franchisés

**A PROPOS DE BLACK TIGER**



Black Tiger édite le premier ERP de 2ème génération permettant de gérer et de suivre, au quotidien, l'ensemble des informations et des services opérationnels liés à l'exploitation de la donnée personnelle.

Basées à Paris et New York, les équipes Black Tiger, résolument technophiles et passionnées d'innovation, évoluent dans un environnement qui privilégie l'expression du potentiel de chaque salarié au travers d'un projet d'entreprise ambitieux.

Black Tiger œuvre dans tous les secteurs : automobile, la banque, l'assurance, le caritatif, la grande distribution, l'énergie, les loisirs, etc.

Une véritable aventure humaine qui a pour objectif, la création de la première brique de la donnée éthique, dans un secteur en pleine mutation.