

Data gouvernance

## Les enjeux de la transformation numérique

La transformation numérique, à ne pas confondre avec la modernisation du Système d'Information, nécessite une stratégie globale de la gouvernance de la donnée



©Freepik



*Smart data, Anne-Tania Desmettre, Black Tiger*

Avant toute chose qu'est-ce que la transformation numérique ? Elle consiste en la mise en place d'une organisation d'entreprise autour de l'exploitation de la donnée. Force est de constater que la donnée se trouve à tous les niveaux de l'entreprise, tous services confondus, dans tout application métier et de production et donc, dans tous les flux.

### A différencier de la modernisation du SI

La modernisation du Système d'Information (SI) est une nécessité récurrente, principalement imposée par l'évolution technologique des marchés. Autrement dit, la recherche de modernité se situe essentiellement dans la quête perpétuelle de performance. En clair, est opérée une modernisation des outils, des systèmes et des infrastructures améliorant le confort de l'utilisateur mais sans prendre en compte correctement la problématique de la data gouvernance. Pour y remédier, tout repose sur la capacité de l'entreprise à placer l'individu au centre du modèle conceptuel de données d'une solution centralisée.

### La donnée au centre du SI

La transformation numérique ne peut être envisagée qu'avec une seule approche: l'exploitation de la donnée au centre du SI. Cette exploitation passe, en effet, à côté de son objectif principal si elle n'est pas adressée dans son ensemble. C'est là que le bât blesse. En effet, les entreprises ont de grandes difficultés à modéliser l'architecture nécessaire à l'exploitation comme un tout, unique et centralisé.

"Même si le stockage et la scalabilité constituent de réels enjeux, ils ne sont pas les bons vecteurs pour réaliser la transformation numérique"

La réponse que les entreprises ont trouvée réside dans l'utilisation des clouds publics. Même si le stockage et la scalabilité constituent de réels enjeux, ils ne sont pas les bons vecteurs pour réaliser la transformation numérique. Car les entreprises sont poussées à se placer dans une gestion de contraintes plutôt que de piloter la transformation numérique selon leurs objectifs initiaux.

### Construire une stratégie globale

La clef de voûte de cette transformation réside donc dans la construction d'une stratégie globale de gouvernance de la donnée. Il est compliqué de l'élaborer pour plusieurs raisons. Cela nécessite tout d'abord une grande maîtrise de la donnée en elle-même. Or, le travail de la donnée est extrêmement fastidieux et laborieux. Il est généralement appréhendé par des compétences de data analyst, qui sont bien insuffisantes en la matière. La compétence minimale se situe dans la data quality, qui est systématiquement adressée de façon superficielle par le marché. De plus, la compétence ultime doit se situer dans l'élaboration de la stratégie Data-Driven du groupe par son Comex. Mais chacun son métier. Et l'exploitation de la donnée en est un à part entière.

### Choisir des spécialistes de la donnée

Ultime raison, il est important de choisir des spécialistes de l'exploitation de la donnée pour réussir la transformation numérique de son entreprise. Or, sur le plan opérationnel, ce sont les profils du SI qui pilotent aujourd'hui, pour partie, cette transformation dans les entreprises. Ils le font en appliquant notamment les raisonnements consécutifs à leur expérience de modernisation du SI. A côté de ces profils IT, les équipes marketing interviennent également dans la transformation numérique. Pourtant n'ayant pas les compétences, elles ne peuvent pas la structurer. Un troisième type de profil est impliqué dans cette pseudo-transformation: les jeunes « innés full-stack ». Leur motivation première consiste à tester, apprendre et jouer avec l'ensemble des outils mis à disposition dans les clouds publics. Bref, on joue au Lego et on loupe sa transformation numérique.

### A lire également

Anne-Tania Desmettre : "La donnée personnelle est d'abord un sujet de CEO"

Publié le 08/01/2021

Catégories :

Informatique & Technologies / Smart data /